



# CAP

le réseau de transport de la Communauté d'Agglomération Privas Centre Ardèche

## TUTORIEL À L'AUTOPARTAGE

### T'CAP d'autopartager ? Qu'est-ce que c'est ?

Ce sont 2 Zoé et un Kangoo électriques que vous pouvez trouver en libre-service sur les communes d'Alissas, Coux et Privas.

- **À Alissas** : un Kangoo, place de la Mairie à proximité de l'arrêt de bus « Déviation » dans le sens Privas >> Le Pouzin et « Centre » dans le sens Le Pouzin >> Privas.
- **À Coux** : une Zoé, place d'Onclaire, à proximité de l'arrêt de car « Coux Centre ».
- **À Privas** : une Zoé, place de l'Europe Unie à proximité de l'arrêt de bus « Europe Unie ».

Les réservations se font par créneau de 2h.

#### 2 possibilités s'offrent à vous :

- Formule **FLEX** pour une utilisation ponctuelle, sans abonnement : 5€/2h
- Formule **CONFORT** pour une utilisation régulière (rentable dès 5 réservations par mois) : abonnement de 8€/mois\* + 3€/2h

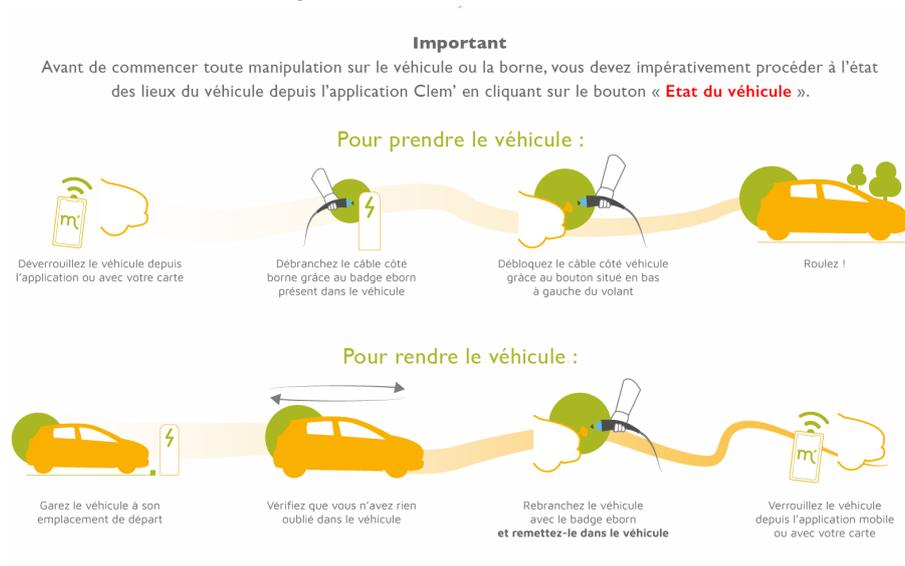
Énergie, assurance, tout est compris dans le prix de réservation ! Pour réserver une voiture c'est très simple, il suffit de vous rendre sur le site « <https://clem.mobi> », de créer votre compte et de réserver une voiture !

\* l'abonnement sera débité uniquement les mois où vous effectuez des réservations.

ATTENTION ! La création de votre compte doit être validée par CLEM' et peut prendre jusqu'à 48h. Il est donc conseillé de créer votre compte en amont !

# T'CAP d'autopartager ? Comment ça fonctionne ?

Vous pouvez suivre ce schéma rapide ...



... ou laissez-vous guider, étape par étape !

## ÉTAPE 1

## JE M'INSCRIS



Au départ, vous devez créer un compte en vous rendant sur « <https://clem.mobi> ».

Vous devrez fournir votre permis de conduire et un justificatif de domicile. Comptez jusqu'à 48h pour que votre compte soit validé. Choisissez votre formule, avec ou sans abonnement ; ce dernier sera débité uniquement en cas d'utilisation du véhicule dans le mois.

## ÉTAPE 2

# JE RÉSERVE



Vous pouvez réserver un véhicule **7 jours sur 7** (le service est fermé de 23h à 4h pour s'assurer d'une recharge complète de la voiture).

Réservez votre véhicule via le site internet ou l'application mobile Clem'.

En cas de difficultés de connexion internet, connectez-vous au Wifi du véhicule en scannant le QR code collé sur la vitre arrière, côté conducteur.

## ÉTAPE 3

# JE CONTRÔLE L'ÉTAT DU VÉHICULE

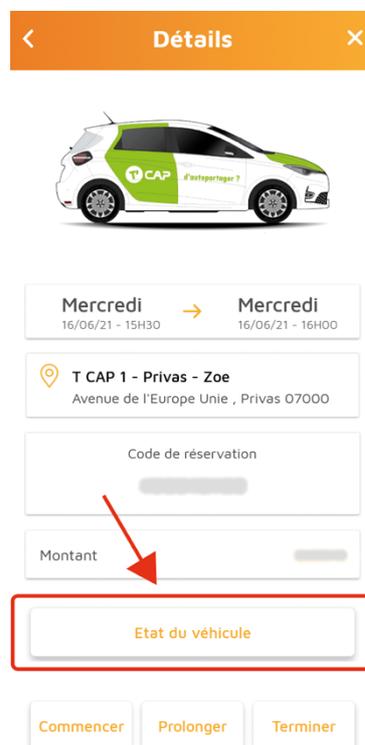


Un seul mot d'ordre : **lisez !**

Lisez et laissez-vous guider par l'application Clem' et/ou les fiches explicatives sur le véhicule.

Une fois sur l'application Clem', **cliquez sur votre réservation** puis débutez par "**État du véhicule**" (voir l'image ci-contre).

**Le véhicule ne s'ouvrira pas tant que l'état des lieux n'aura pas été validé depuis l'application.** Si vous utilisez la carte T'Cap, il faudra signaler tout problème constaté lors de l'état des lieux par téléphone à l'équipe de Clem'.



Clem'

## ÉTAPE 4

# J'ACCÈDE AU VÉHICULE



"Réveillez" la voiture en appuyant votre doigt sur l'empreinte située sur le pare-brise, une lumière verte doit s'allumer sur le capteur. Après avoir patienté 60 secondes, déverrouillez le véhicule avec l'application Clem' sur votre smartphone ou avec votre carte TCAP. La voiture n'a pas de clés.

## ÉTAPE 5

# JE DÉBRANCHE LE VÉHICULE



Une fois le système déverrouillé, débranchez le véhicule en suivant les instructions indiquées sur la fiche située à l'intérieur, sur le siège passager.

## ÉTAPE 6

# JE DÉBRANCHE LA BORNE



Récupérez la carte Eborn située dans le véhicule, posez-la quelques secondes contre le capteur sur la borne et débranchez la voiture en suivant les instructions sur la borne. En cas de problème avec la borne ou la carte Eborn, contactez l'assistance technique de Eborn au 04 23 10 03 50. Enfin, rangez le câble dans le coffre.

## ÉTAPE 7

# JE ROULE



Conduisez en vous assurant de pouvoir retourner au point de départ : l'autonomie est d'environ 250 km. La carte Eborn vous permet de recharger votre véhicule **sur toutes les bornes de ce réseau sans surcoût** (carte des bornes disponible sur [www.eborn.fr](http://www.eborn.fr)). Les véhicules sont équipés d'une boîte de vitesses automatique, un tuto vous attend sur le siège passager !  
Un souci ? Un interlocuteur est disponible **24 heures sur 24, 7 jours sur 7** (numéro communiqué lors de la réservation).

## ÉTAPE 8

# JE RAMÈNE LE VÉHICULE À LA STATION



Restituez le véhicule à l'heure pour ne pas gêner l'utilisateur suivant. En cas de retard ou de dégradation constatée, contactez le service technique de Clem' qui se chargera de prévenir l'utilisateur suivant (numéro de téléphone dans votre SMS de réservation).

**Vérifiez l'état du véhicule** et signalez tout problème à l'équipe de Clem'.

## ÉTAPE 9

# JE RESTITUE LE VÉHICULE



**Rebranchez la voiture** selon les indications inscrites sur la borne et la fiche située dans le véhicule. La trappe de chargement de la Zoé doit être déverrouillée à l'aide d'un bouton à l'intérieur du véhicule, à gauche du volant ! Une fois le véhicule rebranché, **déposez la carte de recharge Eborn dans la voiture** et pensez à **TERMINER** la location depuis votre smartphone ou avec votre carte T'Cap.

En cas de problème rencontré avec la borne ou la carte Eborn, contactez l'assistance technique de Eborn au 04 23 10 03 50.

# ÉTAPE 10

## JE VERROUILLE LE VÉHICULE



Vous faites vos courses ? Vous voyez des amis ? Si vous voulez simplement verrouiller le véhicule pour le reprendre par la suite, cliquez sur **VERROUILLER**.

Pour mettre fin à la location, cliquez sur **TERMINER** depuis l'application Clem'.

Une question sur une réservation ou la création de votre compte ?

Service client Clem' : 01 86 86 85 85 de 10h à 12h et de 14h à 17h du lundi au vendredi.

Un problème technique lors d'une location ?

Assistance technique Clem' 24/7j : numéro disponible sur votre SMS de confirmation de réservation.

Une question sur le projet ?

Contactez le Pôle mobilité et environnement – [transports@privas-centre-ardeche.fr](mailto:transports@privas-centre-ardeche.fr) – 04 75 64 88 46.

Pour expérimenter l'autopartage en milieu rural, la CAPCA s'est associée au Syndicat Tout'enbus (Aubenas) pour répondre à l'appel à projet TENMOD proposé par l'ADEME dans le cadre du programme France Mobilité.

<https://www.francemobilites.fr/>



Les financeurs et partenaires :

